

铂金系列

调光面板

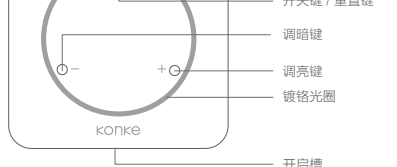
KK-DP-C01

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后，请您确认调光零火线面板是否完好，确认配件是否齐全。调光零火线面板×1、安装螺丝×2、说明书



产品介绍

铂金系列·调光零火线面板是采用ZIGBEE无线通讯协议的智能型调光面板，采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠，通过控客“智慧家庭主机”，用户可实现手机远程无极调节灯光亮度，可接入钨丝灯、可调光LED灯等，让家中的照明系统实现智能化。

按键使用说明

调亮键：长按调亮键（2秒）灯光可慢慢变亮，直至最大亮度；短按调亮键灯光亮度+5%。

调暗键：长按调暗键（2秒）灯光可慢慢变暗，直至熄灭；短按调暗键灯光亮度-5%。

注：灯光关闭时，长按调亮键可直接打开，长按调暗键无效。

产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 40(mm)

工作温度：-10 ~ 60 °C

工作湿度：≤95%RH，无冷凝

额定电压：250V~ 50Hz

额定功率：400W/路

材 料：V0级阻燃PC

控制方式：远程控制、本地控制

无线协议：ZIGBEE（IEEE 802.15.4）

发射功率：20dBm

无线距离：>500米（无遮挡物）

接收灵敏度：-95dB

安装提示

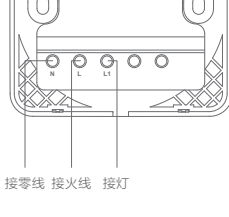
○ 调光面板的安装位置需要有零线；当环境有多个零线回路时，需保证它和所控制的灯处于同一零线回路中。

○ 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70×70×50（mm），推荐底盒深度60mm。

○ 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。

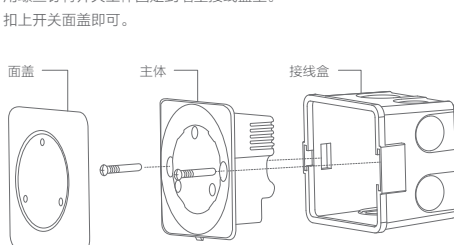
○ 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。

○ 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关主体固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



安装示意图

下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。

（参照智能管家客户端的说明书添加调光面板）



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，主机在搜寻新设备的过程中，开关指示灯（蓝灯）慢闪，表示该灯控面板，已经加入到系统网络。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络？
长按开关按键（5秒），直到开关指示灯（蓝灯）开始慢闪后松开；再次长按开关按键（5秒），直到开关指示灯（蓝灯）开始快闪后松开；连续两次短按开关按键，等待3秒，开关指示灯（蓝灯）熄灭，夜间指示灯（黄灯）熄灭，退出系统网络成功。（该退网流程，因版本不同，可能会有变化，恕不另行通知，如遇操作失败，请咨询客服。）

- 指示灯状态说明

安装完毕后	开关指示灯（蓝灯），指示灯与开关状态一致
加入系统网络后	夜间指示灯（黄灯），常亮
主机加入新设备过程中	所有开关指示灯（蓝灯），慢闪
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

调光面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：

在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-DP-C01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。

在免费保修保换期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766（QQ）

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格