

## 铂金系列

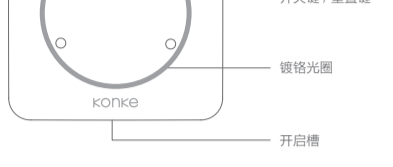
# 智能灯控面板

单路·双路·三路（零火）

### 使用手册 & 保修卡

#### 包装清单

打开产品包装后，请您确认智能灯控面板是否完好，确认配件是否齐全。  
智能灯控面板 x1、安装螺丝 x 2、说明书



#### 产品介绍

铂金系列·智能灯控零火线面板（单路 / 双路 / 三路）是采用ZIGBEE无线通信协议的智能型灯控面板。采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠，通过控客“智慧家庭主机”，用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动等功能。



单路智能灯控面板  
型号: KK-LP-C01

双路智能灯控面板  
型号: KK-LP-C02

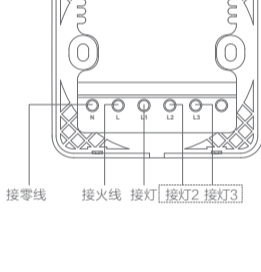
三路智能灯控面板  
型号: KK-LP-C03

#### 产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 40(mm)	材 料: V0级阻燃PC, 真空镀铬
工作温度: -10 ~ 50 °C	控制方式: 轻触回弹开关、智能控制
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝	无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
额定电压: 250V~ 50Hz	发射功率: 20dBm
额定功率: 800W/路	无线距离: > 500米 (无遮挡物)
待机功耗: <0.5W	接收灵敏度: -95dB

#### 安装提示

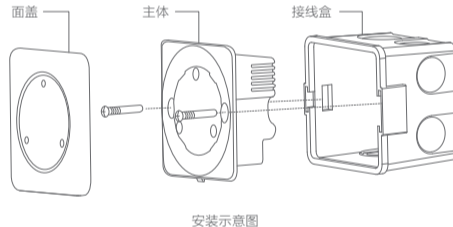
- 灯控面板的安装位置需要有零线；当环境有多个零线回路时，需保证它和所控制的灯处于同一零线回路中。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70x70x50(mm)，推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



\*根据产品实物，单路面板请连接L1；双路面板连接L1和L2；三路面板连接L1、L2和L3。

#### 安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关主体固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



安装示意图

#### 下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。

（参照智能管家客户端的说明书添加智能灯控零火线面板）



#### 专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？  
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，主机在搜寻新设备的过程中，开关指示灯（蓝灯）慢闪，表示该灯控面板，已经加入到系统网络。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络？  
长按开关按键1（5秒），直到开关指示灯（蓝灯）开始慢闪后松开；再次长按开关按键1（5秒），直到开关指示灯（蓝灯）开始快闪后松开；连续两次短按开关按键1，等待3秒，开关指示灯（蓝灯）熄灭，夜间指示灯（黄灯）熄灭，退出系统网络成功。（该退网流程，因版本不同，可能会有变化，恕不另行通知，如遇操作失败，请咨询客服。）

#### 指示灯状态说明

安装完毕后	开关指示灯（蓝灯），指示灯与开关状态一致
加入系统网络后	夜间指示灯（黄灯），常亮
主机加入新设备过程中	所有开关指示灯（蓝灯），慢闪
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

#### 智能灯控零火线面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：  
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；  
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；  
擅自涂改、撕毁产品条形码；  
超出保修期限；  
产品序列号、型号与产品本身不符；  
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

#### 2.技术支持服务:

在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

#### 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-LP-C01/C02/C03	一个月保换 一年保修	客户送修

#### 特别说明

保修保换仅限于问题产品。

在免费保修保换期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无障碍产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求，请联系控客客服  
 服务热线: 400-871-3766  
 在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

