

铂金系列

SOS紧急呼叫面板

KK-SOS-C03

使用手册 & 保修卡

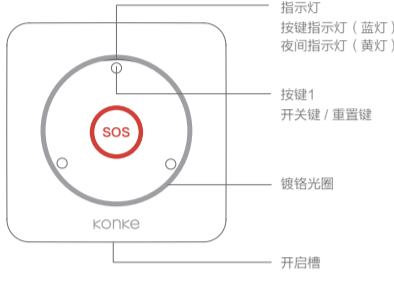
包装清单

打开产品包装后，请您确认SOS紧急呼叫面板是否完好，确认配件是否齐全。
SOS紧急呼叫面板 × 1、安装螺丝 × 2、说明书



产品介绍

铂金系列·SOS紧急呼叫面板采用ZIGBEE无线通讯协议的智能面板。采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠，通过“智慧家庭主机”，用户在使用时就可以实现远程控制、紧急呼救、场景联动等功能。



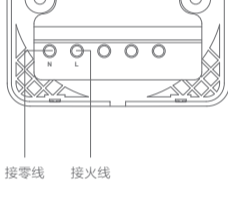
产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 40(mm)
工作温度: -10 ~ 50 °C
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝
额定电压: 250V~ 50Hz
待机功耗: <0.5W
材 料: V0级阻燃PC, 真空镀铬

控制方式: 轻触回弹开关、智能控制
无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
发射功率: 20dBm
无线距离: >500米 (无遮挡物)
接收灵敏度: -95dB

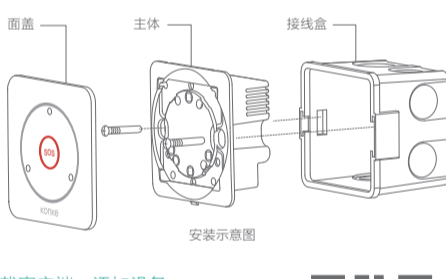
安装提示

- SOS紧急呼叫面板的安装位置需要有零线。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70x70x50 (mm)，推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关主体固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。

(参照智能管家客户端的说明书添加SOS紧急呼叫面板)



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，主机在搜寻新设备的过程中，夜间指示灯 (黄灯) 慢闪，按键指示灯 (蓝灯) 慢闪，表示该SOS紧急呼叫面板已经加入到系统网络。
- 如何让已经连网的设备退出系统网络?
长按按键1 (5秒)，直到按键指示灯 (蓝灯) 开始慢闪后松开；再次长按按键1 (5秒)，直到按键指示灯 (蓝灯) 开始快闪后松开；连续两次短按按键1，等待3秒，按键指示灯 (蓝灯) 熄灭，夜间指示灯 (黄灯) 熄灭，退出系统网络成功。

指示灯状态说明

安装完毕后	按键指示灯 (蓝灯)，点击后闪5次
加入系统网络后	夜间指示灯 (黄灯)，常亮
触发SOS	全部按键指示灯 (蓝灯)，闪烁5分钟
主机加入新设备过程中	全部按键指示灯 (蓝灯)，慢闪
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

SOS紧急呼叫面板保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-SOS-C03	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无障碍产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际



微信公众号：控客

