

# 智慧家庭主机

KK-CC-H01

## 使用手册 & 保修卡

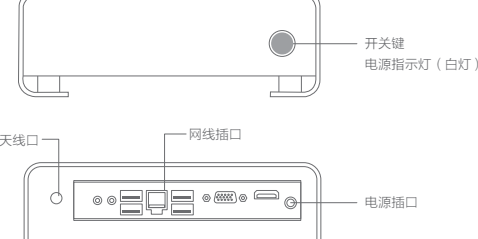
### 包装清单

打开产品包装后，请确定智慧家庭主机是否完好，确认配件是否齐全。  
智慧家庭主机 x 1、电源适配器 x 1、网线 x 1、天线 x 1、说明书



### 产品介绍

控客智慧家庭主机是控客整个智能生态系统的核心，可以集中控制系统内的所有设备，并负责设备的数据处理、运算及保存，通过有线网络和内置 ZIGBEE 网关向设备发出指令。



### 产品参数

产品尺寸：200 x 210 x 75(mm)	存储器：SSD 32GB
工作温度：-15 ~ 60℃	网关协议：ZIGBEE
工作湿度：≤95%RH，无冷凝	接入设备：64个（通过增加无线网关，最多可扩展至2048个）
供电方式：电源适配器DC-12V/2A	发射功率：20dBm
通讯类型：有线网络（以太网）	无线距离：> 500米（无遮挡物）
内存：DDR3 2GB	接收灵敏度：-95dB
CPU主频：双核1.8GHz	

### 安装提示

- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请使用标配电源连接智慧家庭主机。
- 请将智慧家庭主机安置于平稳区域，避免主机跌落。

### 安装说明

- ① 取出包装盒内的天线，安装到主机背面的天线接口。
- ② 智慧家庭主机插入电源插头。
- ③ 智慧家庭主机背面接入网线。
- ④ 网线另一端接入无线路由器的LAN口。
- ⑤ 扫描智慧家庭主机后的二维码，添加智慧家庭主机。



### 下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。（参照智能管家客户端的说明书添加智慧家庭主机）



### 专家手册

- 如何添加智慧家庭主机？  
参照智能管家客户端说明书，进行添加智慧家庭主机操作。打开控客智能管家APP，扫描主机二维码，添加主机，可通过APP查看主机状态是否正常。
- 如何解除智慧家庭主机的绑定？  
一台主机，只能和一个管理员账号绑定，如需更换管理员账号，就需要由原管理员解除主机绑定。点击APP中的智慧中心，选择需要解绑的智慧中心主机，点击“解除绑定”，弹出框选择“确定”，刷新后若页面没有已解绑的主机信息，则成功解除绑定。
- 指示灯状态说明

接入电源后	电源指示灯（白灯），常亮
-------	--------------

### 智慧家庭主机保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：  
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；  
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；  
擅自涂改、撕毁产品条形码；  
超出保修期限；  
产品序列号、型号与产品本身不符；  
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：  
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

### 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-CC-H01	一个月保换 一年保修	客户送修

### 特别说明

保修保换仅限于问题产品。  
在免费保修保换期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无障碍产品，将原样退回。  
在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。  
经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。  
返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。  
经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效  
仅适用于中国大陆地区  
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766（QQ）

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

