



KONKE

星辰系列

# 情景面板

KK-TP-F04X

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

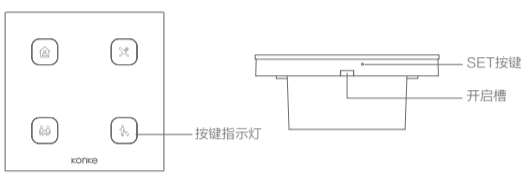
## 包装清单

打开产品包装后, 请您确认情景面板是否完好, 确认配件是否齐全。  
情景面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书



## 产品介绍

星辰系列·情景面板采用ZIGBEE无线通信协议的智能面板。采用稳定的零火线供电方式, 更安全可靠, 通过控客“智慧家庭主机”, 用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动等功能。



## 产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 35(mm)  
工作温度: -10 ~ 50 °C  
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝

额定电压: 250V~ 50Hz  
待机功耗: <0.5W  
面板材质: 2.0mm钢化玻璃

底座材质: V0级阻燃PC

控制方式: 电容式触控开关, 智能控制

无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)

发射功率: 20dBm

发射距离: >500米 (无遮挡物)

接收灵敏度: -95dB

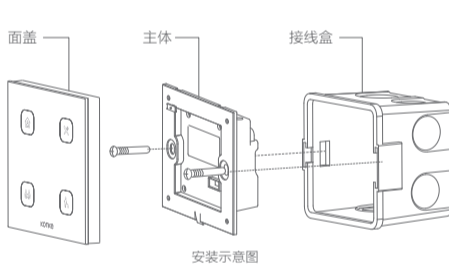
## 安装提示

- 情景面板的安装位置需要有零线。
- 安装时需配合标准86底盒, 内径不小于70x70x50 (mm), 推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸, 开启总闸前请确认是否安装正确, 避免发生危险。



## 安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



安装示意图

## 下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。

(参照智能管家客户端的说明书添加情景面板)



## 专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?  
参照智能管家客户端说明书, 进行添加新设备操作, 点击面板底部“SET”键, 指示灯蓝灯慢闪, APP点击“组网”, 指示灯从蓝灯慢闪变为黄灯时, 表示该设备已加入到系统网络。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络?  
远程退网: 设备已入网, 在APP中点击“删除”, 指示灯黄灯快闪3秒变为蓝灯, 表示该设备成功退出系统网络。

本地退网: 长按SET键5秒, 指示灯黄灯快闪3秒变为蓝灯, 表示该设备成功退出系统网络。

### ● 指示灯状态说明

网络状态	短按SET键	长按SET键5秒	APP点击组网
未入网 (蓝灯)	蓝灯慢闪 (待组网)	蓝灯闪烁一次 (无实际功能)	蓝灯变为黄灯 (组网成功)
已入网 (黄灯)	黄灯闪烁一次 (无实际功能)	黄灯快闪3秒变为蓝灯 (成功退网)	黄灯闪烁 (表示已入网)

## 情景面板保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:  
未按使用说明操作, 导致产品故障或损坏;  
擅自拆机维修或有拆机痕迹;  
擅自涂改、撕毁产品条形码;  
超出保修期限;

产品序列号、型号与产品本身不符;  
因意外因素或人力行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:  
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

## 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-TP-F04X	一个月保换 一年保修	客户送修

## 特别说明

保修保换仅限于产品问题。  
在免费保修期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无故障产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换, 保换过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺, 我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区  
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权

若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制造商: 杭州控客信息技术有限公司

地址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际



微信公众号: 控客

检验合格